

Kwaliteitsrapportage 2019 Cliëntversie



Visie van de organisatie

Wie zijn we en waar zijn we te vinden

Wij zijn een zorginstelling, waar men zich bewust is van de kwaliteit van leven voor mens en dier, die mensen met een beperking (cliënten) begeleid op de weg naar moed (keroazie) waarheid en harmonie.

Iedereen mag zijn wie hij of zij is. We benadrukken de sterke kanten om te kunnen groeien en we bieden ondersteuning bij de leerpunten. De wensen en behoeften van de cliënt zijn hierin leidend. Onze kracht ligt in de kleinschaligheid, waardoor we in staat zijn een bijdrage te leveren om het leven zo vorm te geven dat het past bij de toekomstwensen van de cliënt.

Onze doelgroep

Mensen met

- psychiatrische problematiek
- een (lichte) verstandelijke beperking
- een verslavingsachtergrond
- niet aangeboren hersenletsel
- een justitiële achtergrond (zonder beveiligingsniveau)
- een combinatie van bovenstaande problematieken

De meeste van onze cliënten hebben moeilijk verstaanbaar gedrag, vaak door hun beperkte verstandelijke vermogens, en lijken veelal op de doelgroep verwarde personen.

Broek



Wonen plus dagbesteding op een zorgboerderij


Leek



Een woonlocatie en een dagbestedingslocatie

Waar zijn we te vinden?

Eenrum



Woonlocatie

Gemeente het Hogeland en
Gemeente Westerkwartier



Zelfstandig wonen met ambulante begeleiding

Groningen



Woonlocatie

Onze missie en visie

Onze missie

Binnen ons welvarende Nederland is er een groeiende trend zichtbaar dat, ten gevolge van psychische moeilijkheden en/of een verstandelijke beperking niet iedereen zijn plek kan vinden in de maatschappij. Stichting Keroazie wil deze trend keren door deze mensen, binnen haar unieke mogelijkheden, daadwerkelijk(e) hulp te bieden

Onze visie

Stichting Keroazie geeft haar missie vorm door het aanbieden van begeleid/beschermd wonen en dagbesteding, met als doel het behouden en/of verwerven van ieders zelfstandigheid, strevend naar een actieve deelname aan de maatschappij. Ons initiatief biedt zorg, is bewust van de kwaliteit van leven, en begeleidt cliënten op weg naar moed, waarheid en harmonie.

Wat hebben we bereikt in 2019?

Een puntsgewijze samenvatting van de zaken waar Keroazie in 2019 aan heeft gewerkt, verdeeld onder de drie eerder genoemde hoofdonderwerpen. Verdere uitleg en onderbouwing is te vinden in de verschillende hoofdstukken.

Kwaliteitszorg aan de cliënt

- ✓ Cliëntdossiers zijn gedigitaliseerd
- ✓ Er is een koppeling gemaakt tussen vragenlijsten en zorgplan
- ✓ Dossiers zijn actueler door gebruik ONS
- ✓ Scholingsavonden oplossingsgericht werken en motiverende gespreksvoering
- ✓ Inzet van hulpmiddelen vanuit krachtwerk
- ✓ Eigen regie staat centraal tenzij het niet anders kan
- ✓ Inventarisatie vrijheidsbeperkende maatregelen -> alles op basis van vrijwilligheid
- ✓ Medezeggenschap van cliënten is geborgd
- ✓ Door CarenZorgt zijn cliënten en hun netwerk meer betrokken bij het zorgproces
- ✓ Regelmatig evaluaties met betrokkenen van cliënten -> alle neuzen dezelfde kant op
- ✓ Korte lijnen in de samenwerking met ketenpartners op cliëntniveau
- ✓ Risicogebaseerd denken is eigen op het niveau van bestuur, staf en teamleiders
- ✓ De meldcultuur en terugkoppeling na melden zijn verbeterd
- ✓ Medicatiefouten zijn verminderd

Cliënttevredenheid

- ✓ Hygiëne staat op de kaart bij teams door een andere aanpak
- ✓ Plannen van aanpak opgesteld op het gebied van veiligheid en agressie
- ✓ In 2019 stichting breed 3 klachten, één naar tevredenheid afgehandeld en twee lopen nog
- ✓ De vertrouwenspersoon is goed bekend bij cliënten

De professional

- ✓ Nieuwe bedrijfsarts
- ✓ Regelmatigheid van contact met zieke medewerkers is geborgd
- ✓ Er is kritisch gekeken naar het verzuimbeleid
- ✓ Er is kritisch gekeken naar het aanname- en plaatsingsbeleid
- ✓ De aanmeldprocedure is aangepast
- ✓ Er is een externe vertrouwenspersoon voor medewerkers
- ✓ Teamcoördinatoren zijn teamleiders geworden, elk team een teamleider

- ✓ De pvt is actief en zal in 2020 een OR gaan worden
- ✓ De RI&E is uitgevoerd, er is gezorgd voor draagvlak door dit gezamenlijk te doen
- ✓ Aanbod van scholingen op basis van wensen en behoeftes van medewerkers
- ✓ Wens inzet aandachtfunctionarissen om kennis te delen en te gebruiken
- ✓ Tijdens functioneringsgesprekken is er aandacht voor taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheid en professioneel handelen
- ✓ VragenWijzer personeel is opgesteld, wie kan waarvoor benaderd worden en hoe (introductie in 2020)
- ✓ Functieomschrijvingen zijn aangepast, allen op basis van de geldende cao en het bijbehorende functieboek

Waar gaan we aan werken in 2020?

Een puntsgewijze samenvatting van de zaken waar Keroazie vanaf 2020 aan wil gaan werken, verdeeld onder de drie eerder genoemde hoofdonderwerpen. Verdere uitleg en onderbouwing is te vinden in de verschillende hoofdstukken.

Kwaliteitszorg aan de cliënt

- ✓ Verder digitaliseren van dossiers
- ✓ Verbeteren gebruik hulpmiddelen (VIP-kaart, spanningsthermometer, etc.)
- ✓ Verbeteren risicotaxaties, zowel de vragenlijst zelf als de inhoud bij invullen
- ✓ Passende methodiek met concrete handvatten
- ✓ Eigen regie, eigen verantwoordelijkheid en directief zijn; wanneer wat?
- ✓ Beter benutten mogelijkheden medezeggenschap van cliënten
- ✓ Netwerk van de cliënt inzetten
- ✓ Samenwerking ketenpartners
- ✓ Risicogebaseerd denken
- ✓ Meldingen en analyses
- ✓ Medicatieveiligheid

Cliënttevredenheid

- ✓ Verminderen agressie en geweld
- ✓ Vergroten (gevoel van) veiligheid

De professional

- ✓ Duurzame inzetbaarheid personeel, verschillende maatregelen
- ✓ Verzuim
- ✓ Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden
- ✓ Werkdruk
- ✓ RI&E en arbeidsomstandigheden
- ✓ Loopbaanbudget
- ✓ Bekendheid vertrouwenspersoon, pvt en preventiemedewerker vergroten
- ✓ Aanbieden meer concrete handvatten passend bij oplossingsgericht werken
- ✓ Gedragscode
- ✓ Herverdeling teams
- ✓ Verminderen agressie en geweld
- ✓ Vergroten (gevoel van) veiligheid