

Privacy Statement



Stichting Keroazie hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Daarom leggen we u in dit privacy statement uit welke gegevens we van u verwerken en waarom we dat doen. We houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij raden u aan om ons privacy statement zorgvuldig door te lezen.

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Stichting Keroazie is gevestigd aan de Broeksterweg 24, 9968 TJ te Pieterburen. Stichting Keroazie is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle in dit privacy statement genoemde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Informatie over personen die hen (direct of in combinatie met andere gegevens) identificeerbaar maakt, noemen we persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.

Van wie verzamelt Stichting Keroazie persoonsgegevens?

Stichting Keroazie verkrijgt en verwerkt persoonsgegevens van personen die bij Stichting Keroazie werkzaam zijn, in de zorg zitten, of derden die contact opnemen met Stichting Keroazie. Bijvoorbeeld indien u:

- een personeelsdossier bij onze administratie heeft;
- een zorgdossier bij ambulant of begeleiding heeft;
- inlogt op uw personeelssysteem account of via social media;
- bij ons solliciteert of hiertoe contact opneemt;
- een zakelijke relatie heeft met Stichting Keroazie;
- uw gegevens invult of achterlaat in een van de vestigingen.

Contact met Stichting Keroazie kan plaatsvinden via:

- telefoon;
- schriftelijke correspondentie;
- per e-mail;

Verder is het mogelijk dat uw gegevens bij Stichting Keroazie terecht komen wanneer wij een andere instelling benaderen.

Welke persoonsgegevens verzamelt Stichting Keroazie?

Stichting Keroazie verzamelt in elk geval de volgende persoonsgegevens:

- Personalialia: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geslacht, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres, BSN nummer, geboortedatum, bankgegevens, contractgegevens, kopie ID;
- (Interactie)gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, surfgedrag en welke pagina's u bezoekt op www.keroazie.nl, voorkeuren/interesses, meningen, het gebruik van social media).
- Zorg gerelateerde gegevens: correspondentie met gemeente, indicaties/zorgovereenkomst, correspondentie met gerechtelijke overheden, contactgegevens van eventuele bewindvoerders en belangrijke documentatie voor het geven van de juiste zorg

Op basis van welke grondslag verwerkt Stichting Keroazie persoonsgegevens?

Stichting Keroazie verwerkt persoonsgegevens op basis van de noodzaak daarvan voor de uitvoering van de zorgovereenkomst met haar cliënten en bewoners, bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn om de zorg op een juiste manier te leveren.

Stichting Keroazie verwerkt ook persoonsgegevens op basis van uw toestemming of op basis van een gerechtvaardigd belang van Stichting Keroazie. Deze toestemming is tot overeenstemming gekomen tijdens de

contract bespreking waarbij werd vermeld deze gegevens nodig te hebben voor het aanleggen van een dossier.

Ten slotte kan Stichting Keroazie persoonsgegevens verwerken op grond van een wettelijke plicht.

Voor welke doeleinden verwerkt Stichting Keroazie persoonsgegevens?

Stichting Keroazie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het geven van uitvoering aan de overeenkomst tussen Stichting Keroazie en haar cliënten/bewoners;
- Het bijhouden van een personeelbestand en dossier;
- Het uitvoeren van interne (kwaliteits)analyses en ontwikkeling om onze producten en dienstverlening voor u te verbeteren;
- Het informeren over interessante ontwikkelingen via verschillende (digitale) communicatiekanalen;
- Het uitvoeren van sollicitatieprocedures.

Om deze doeleinden te realiseren, koppelt, combineert en analyseert Stichting Keroazie beschikbare (persoons)gegevens (zoals in dit privacy statement benoemd) om zo de meest relevante doelgroepen en segmenten, inhoud, informatie, momenten en kanalen te bepalen en op elkaar af te stemmen. Zo kunnen we het aantal contactmomenten met u beperken. Dit gebeurt in bepaalde gevallen volledig geautomatiseerd.

Bewaartermijnen

Stichting Keroazie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig, bij medewerkers is dit 7 jaar na uitdiensttreding. Bij bewoners/cliënten is dit ook 7 jaar na het beëindigen van de overeengekomen zorgovereenkomst. Tevens is het mogelijk om als men hier om vraagt de gegevens na beëindiging zorgovereenkomst of uitdiensttreding dat wij uw gegevens vernietigen. Hier moet wel een schriftelijke aanvraag voor gedaan worden bij het bestuur van Stichting Keroazie.

Verstrekking van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan andere partijen tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening/de overeenkomst, of wanneer Stichting Keroazie hiertoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift.

Deze partijen verwerken uw persoonsgegevens alleen op de manier zoals Stichting Keroazie hen voorschrijft. Stichting Keroazie verkoopt of verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden.

Stichting Keroazie en andere websites

Op onze website treft u een aantal links aan naar andere websites. Dit privacy statement is niet van toepassing op deze andere websites. Stichting Keroazie is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze websites met uw persoonlijke informatie omgaan. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Beveiliging

Stichting Keroazie hecht veel waarde aan het beveiligen van persoonsgegevens. Keroazie neemt verschillende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Stichting Keroazie neemt onder meer maatregelen zoals het versleutelen van financiële gegevens, wachtwoorden en door gebruik te maken van firewalls en veilige servers.

Uw rechten

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u een verzoek doen tot inzage van deze gegevens, de gegevens te wijzigen, over te dragen aan een andere partij, te verwijderen of de verwerking hiervan te beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie van Stichting Keroazie via telefoon, post of e-mail, tenzij deze informatie noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening aan u. Daarnaast bent u gerechtigd

uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.

Dergelijke verzoeken kunt u indienen door contact op te nemen met:

Stichting Keroazie
t.a.v. Functionaris Gegevensbeheer
Broeksterweg 24
9968 TJ Pieterburen

Of u kunt een e-mail richten aan: systeem@keroazie.nl

Stichting Keroazie streeft ernaar om een verzoek binnen 4 weken te verwerken.

Heeft u ondanks onze zorgvuldige maatregelen een klacht met betrekking tot de wijze waarop Stichting Keroazie met uw persoonsgegevens om gaat? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Wilt u na het lezen van ons privacy statement meer informatie of heeft u nog vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbeheer via het e-mailadres: systeem@keroazie.nl

Wijzigingen privacy statement

Stichting Keroazie behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wij adviseren u dit statement met regelmaat te lezen. De meest recente versie vindt u binnenkort op onze website, <https://www.keroazie.nl/kwaliteit-2.html>

Deze pagina is voor het laatst opgemaakt op 05-11-2019 (versie 1.0.3).